



mamas canteen, bahrenfelder steindamm 68a 22761 Hamburg

An alle Schüler, Eltern
und Betreuer am
Gymnasium Altona

mamas canteen
saiti&wieckenberg GbR
Bahrenfelder Steindamm 68a
22761 Hamburg

Telefon 040 / 244 329 57
Telefax 040 / 244 315 15
E-Mail gymaltona@mamascanteen.de

Neuer Caterer am Gymnasium Altona

Liebe Schüler, liebe Eltern und liebe Lehrer,

mit dem neuen Schulhalbjahr übernimmt „mamas canteen“ die Essensversorgung der Schülerinnen und Schüler wie auch der Lehrkräfte am Gymnasium Altona.

Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig, deshalb kaufen wir regional und saisonal ein und kochen natürlich ohne Geschmacksverstärker, Farbstoffe und Instantprodukte und das alles selbstverständlich frisch vor Ort!

Wir arbeiten jedoch mit einem anderen Bestellsystem (MensaMax) als der bisherige Anbieter, das wir Ihnen im Folgenden vorstellen möchten.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**. Bitte beachten Sie, dass Ihr bisheriges Kundenkonto, welches Sie bisher verwendet haben, mit dem neuen Schuljahr nicht mehr gültig ist.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Das Projekt lautet:	HH222
Die Einrichtung lautet:	Gymaltona
Der Freischaltcode lautet:	1434

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbiger hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren erforderlichen **Zugangsdaten**.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die **Bestellung spätestens zwei Tage im Voraus** vorgenommen haben. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung (solange der Vorrat reicht). Dies wird aber mit weiteren Kosten „belohnt“.

Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wie bestellt man nun ein Essen? ⇒ Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig? ⇒ Bestelltes Menü erneut anklicken

Es ist also wirklich sehr einfach!

Essensbestellung und Abbestellung

Mit der Anmeldung in MensaMax können Sie die Tage angeben, an denen Essen bestellt werden soll. Diese Bestellung wird dann durch uns für Sie vollzogen.

Wenn Sie einmal z.B. krankheitsbedingt nicht am Essen teilnehmen kann, müssen Sie Ihre Essensbestellung bis um 8.00 Uhr über MensaMax stornieren. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Wie macht man eine Bestellung rückgängig? ⇒ Einfach das bestellte Menü anklicken

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone (App – Android) aus. In Notfällen hilft ein Anruf bei der mammas canteen.

Essensausgabe

Mit dem neuen Schuljahr werden auch neue RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip mal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. Die Essensausgabe kann auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Um aber lange Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir, den Chip mitzubringen.

Der erste Chip selbst ist **kostenfrei!** Jeder weitere kostet dann 5 Euro und wird in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	mammas canteen –saiti&wieckenberg GbR
IBAN:	DE24200505501085216297
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Sie Server sind zur Anmeldung ab dem **01.01.2015** freigeschaltet. Meldet Euch gerne rechtzeitig an.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start und besinnliche Feiertage.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Wieckenberg & Okan Saiti

mammas canteen